Политика за заштита на личните податоци на купувачите и посетителите

ProConsult — Апликаци ј а за финансиско советување Верзи ј а: 1.0 **Датум на влегување во сила:** 19 ма ј 2025 година **Издавач:** ProConsult

---

1. Вовед и цел

ProConsult се обврзува да ги заштити личните податоци на своите корисници и посетители. Оваа Политика за приватност об ј аснува кои лични податоци ги собираме, зошто ги собираме, како ги користиме, со кого ги споделуваме и кои права ги имате во врска со вашите лични податоци.

Оваа политика е изготвена во согласност со **Законот за заштита на личните податоци на Република Северна Македони ј а** (Сл. весник на РСМ бр. $^{42}/_{2020}$) и применливите меѓународни стандарди за заштита на приватноста.

Со користе њ ето на апликаци ј ата ProConsult, вие го потврдувате вашето запознава њ е со оваа политика.

---

2. Контролор на личните податоци

Контролор на личните податоци собрани преку апликаци ј ата ProConsult е:

> ***ProConsult*** *Адреса: Република Северна Македони ј а Е-пошта: privacy@proconsult.mk Телефон: Достапен во апликаци ј ата*

---

3. Кои лични податоци ги собираме

3.1 Податоци кои ги внесувате вие

При користење на апликацијата, корисниците доброволно ги внесуваат следните финансиски и лични податоци:

Категорија	Примери на податоци
Финансиски профил	Месечни приходи, месечни расходи
Информации за кредити	Износ на кредит, месечна рата, каматна стапка, рок
Финансиски цели	Штедење, инвестиции, отплата на долгови

3.2 Податоци кои се собираат автоматски

При инсталирање и користење на апликацијата, автоматски се собираат следните технички податоци:

Тип на податок	Цел на собирање
Уникатен идентификатор на уредот (Device ID)	Анонимна автентикација без потреба за регистрација
Верзија на оперативниот систем	Техничка компатибилност
Верзија на апликацијата	Поддршка и ажурирања
Датум и час на прво отворање	Активирање на пробниот период
Датум на последно отворање	Управување со претплата

3.3 Податоци кои НЕ ги собираме

ProConsult **не собира** и **не бара** следните податоци:

- Целосно име и презиме (освен доколку корисникот сам не ги внесе)
- Е-маил адреса (освен при контакт со поддршката)
- Телефонски број

- Адреса на живеење
- Број на банкарска сметка или платежна картичка
- Биометриски податоци (PIN кодот и Face ID/отпечаток се обработуваат **исклучиво на уредот** и никогаш не се испраќаат на сервер)
- Локација

---

4. Цели и правна основа за обработка

Цел на обработка	Правна основа	Опис
Обезбедување на услугата	Извршување на договор	Генерирање на финансиски препораки и совети
Управување со претплата	Извршување на договор	Следење на статусот на претплата и пробниот период
Безбедност на апликацијата	Легитимен интерес	Спречување на злоупотреба и неовластен пристап
Подобрување на услугата	Легитимен интерес	Анализа на анонимни употребни шаблони
Испраќање на известувања	Согласност на корисникот	Известувања за истекување на претплата

---

5. Начин на обработка и чување на податоците

5.1 Локална обработка

Финансиските податоци кои ги внесувате (приходи, расходи, кредити) се чуваат **локално на вашиот уред** и на безбеден сервер на ProConsult. Биометриските податоци (Face ID, отпечаток) и PIN кодот се обработуваат **исклучиво на уредот** преку системот за безбедност на iOS/Android и никогаш не се пренесуваат на надворешни сервери.

5.2 Безбедност на податоците

ProConsult применува следните мерки за заштита:

- **Шифрирање:** Сите комуникации помеѓу апликацијата и серверот се шифрирани со TLS/SSL протокол
- **Безбедно складирање:** Чувствителните токени се чуваат во Secure Enclave (iOS) / Android Keystore
- **Анонимна автентикација:** Корисниците не мора да се регистрираат — пристапот е базиран на анонимен идентификатор на уредот
- **Ограничен пристап:** Само овластени вработени на ProConsult имаат пристап до серверските податоци

5.3 Период на чување

Тип на податок	Период на чување
Финансиски профил и кредити	До бришење на апликацијата или барање на корисникот
Технички логови	90 дена
Податоци за претплата	5 години (законска обврска)
Кореспонденција со поддршката	2 години

---

6. Споделување на податоците со трети страни

ProConsult **не продава** и **не дава под закуп** лични податоци на трети страни. Податоците може да се споделат само во следните случаи:

Примач	Цел	Правна основа
Google Play / Apple App Store	Обработка на плаќања за претплата	Извршување на договор
Давател на хостинг услуги	Технички сервер за апликацијата	Легитимен интерес
Надлежни државни органи	По законска обврска или судска наредба	Законска обврска

Сите трети страни со кои соработуваме се обврзани со договори за обработка на лични податоци и мора да ги почитуваат применливите закони за заштита на приватноста.

---

7. Права на корисниците

Согласно Законот за заштита на личните податоци, секој корисник ги има следните права:

Право	Опис
Право на пристап	Да побарате увид во личните податоци кои ги чуваме за вас
Право на исправка	Да побарате исправка на неточни или нецелосни податоци
Право на бришење	Да побарате бришење на вашите лични податоци („право да бидете заборавени”)
Право на ограничување	Да побарате ограничување на обработката на вашите податоци
Право на приговор	Да приговорите против обработката базирана на легитимен интерес
Право на преносливост	Да ги добиете вашите податоци во машински читлив формат
Право на повлекување на согласност	Да ја повлечете дадената согласност во секое време

7.1 Начин на остварување на правата

За да ги остварите вашите права, обратете се на:

- **Е-пошта:** privacy@proconsult.mk со наслов „Барање за остварување на права”
- **Во апликацијата:** Профил → Поставки → Приватност

Барањата се обработуваат во рок од **30 дена** од приемот. Во сложени случаи, рокот може да се продолжи за уште 60 дена, за што корисникот ќе биде известен.

---

8. Колачиња и слични технологии

Мобилната апликација ProConsult **не користи колачиња (cookies)**. Наместо тоа, за локално чување на поставките и состојбата на апликацијата се користи AsyncStorage — технологија за локално складирање на уредот на корисникот, која не е достапна за трети страни.

9. Деца

Апликаци ј ата ProConsult не е наменета за лица под 18 години. ProConsult свесно не собира лични податоци на малолетни лица. Доколку утврдиме дека сме собрале податоци на малолетно лице, истите ќе ги избришеме во на ј краток можен рок.

---

10. Пренос на податоци надвор од зем ј ата

Серверите на ProConsult се наоѓаат во Европската уни ј а или во зем ј и со соодветно ниво на заштита на личните податоци. Доколку до ј де до пренос на податоци надвор од ЕУ, ProConsult ќе обезбеди соодветни заштитни мерки согласно применливото законодавство.

---

11. Измени на политиката

ProConsult го задржува правото да ј а ажурира оваа политика. Знача ј ните промени ќе бидат соопштени:

- Преку известување во апликаци ј ата
- По е-пошта (доколку е достапна)
- Со ажурирање на датумот на влегување во сила на почетокот на документот

Препорачуваме периодично да ј а прегледувате оваа политика.

---

12. Надзорен орган

Доколку сметате дека вашите права се прекршени, имате право да поднесете жалба до надлежниот надзорен орган:

> ***Агенција за заштита на личните податоци на Република Северна Македонија*** *Веб-страница: www.dzlp.mk Е-пошта: info@dzlp.mk*

---

13. Контакт за прашања за приватност

За сите прашања поврзани со заштитата на личните податоци:

- **Е-пошта:** privacy@proconsult.mk
- **Во апликацијата:** Профил → Поставки → Приватност
- **Работно време:** Понеделник–Петок, 09:00–17:00 часот

Оваа Политика за приватност е изготвена во согласност со Законот за заштита на личните податоци на Република Северна Македонија (Сл. весник на РСМ бр. $^{42}/_{2020}$) и е составен дел од Општите услови за користење на ProConsult.