Политика за начин и услови на испорака на производи/услуги

ProConsult — Апликаци ј а за финансиско советување Верзи ј а: 1.0 **Датум на влегување во сила:** 19 ма ј 2025 година **Издавач:** ProConsult

---

1. Општи одредби

ProConsult е дигитален производ — мобилна апликаци ј а за финансиско советување наменета за корисници на македонскиот пазар. Апликаци ј ата се дистрибуира исклучиво преку дигитални канали и не вклучува физичка испорака на стоки или матери јални производи.

Оваа Политика за испорака ги дефинира условите, начините и роковите за испорака на дигиталните услуги кои ги нуди ProConsult, вклучува ј ќи ги пристапот до апликаци ј ата, активирањето на претплата и достапноста на функционалностите.

---

2. Природа на производот/услугата

ProConsult нуди исклучиво **дигитални услуги**, кои вклучуваат:

Услуга	Опис
Мобилна апликаци ј а	Достапна за преземање преку Google Play Store и Apple App Store
Бесплатен пробен период	5 дена автоматски активиран при прво отворање на апликаци ј ата
Месечна претплата	Пристап до сите функционалности за 200 МКД/месечно
Годишна претплата	Пристап до сите функционалности за 2.000 МКД/годишно
AI финансиски совети	Персонализирани препораки базирани на финансиски профил
Промоции на банки	Ажурирани понуди од македонски банки и брзи кредитори

Биде ј ќи́ сите услуги се дигитални, не постои физичка испорака, пакување, транспорт или царина.

---

3. Начин на испорака

3.1 Преземање на апликаци ј ата

Апликаци ј ата ProConsult се испорачува на корисникот преку офици ј алните продавници за апликации:

- **Android:** Google Play Store — преземање е бесплатно
- **iOS:** Apple App Store — преземање е бесплатно

По успешно преземање и инсталирање на апликаци ј ата, корисникот добива моментален пристап до основните функционалности и автоматски му се активира **бесплатен пробен период од 5 дена**.

3.2 Активирање на претплата

По изборот на план за претплата (месечен или годишен), пристапот до платените функционалности се активира **веднаш по потврдата на плаќа́њето**, без дополнителен рок на чекање. Корисникот добива:

- Потврда за активирање на претплатата во рамките на апликаци ј ата
- Известување за датумот на истекување на претплатата
- Целосен пристап до сите функционалности на ProConsult

3.3 Ажурирања на апликаци ј ата

Ажурирањата на апликаци ј ата се испорачуваат автоматски преку Google Play Store и Apple App Store. Корисниците можат да ги активираат автоматските ажурирања во поставките на своите уреди. Ажурирањата се бесплатни за сите активни корисници.

---

4. Рокови на испорака

Биде ј кќ ProConsult е дигитален производ, испораката е **моментална** по завршување на процесот на презема ње или плаќа ње:

Де ј ство	Рок на испорака
Презема ње на апликаци ј ата	Моментално (зависи од брзината на интернет-врската)
Активира ње на бесплатен пробен период	Моментално при прво отвора ње
Активира ње на месечна/годишна претплата	Моментално по потврда на плаќа ањето
Ажурира ња на апликаци ј ата	Автоматски, по об ј авува ње на нова верзи ј а

---

5. Технички услови за испорака

За да ги користи услугите на ProConsult, корисникот треба да ги исполни следните технички услови:

- **Android:** верзи ј а 8.0 (Oreo) или понова
- **iOS:** верзи ј а 14.0 или понова

- Активна интернет-врска (Wi-Fi или мобилни податоци) за синхронизација на содржините
- Доволно слободен простор на уредот за инсталација на апликацијата

ProConsult не одговара за неможноста за испорака на услугата доколку корисникот не ги исполнува наведените технички услови.

---

6. Недостапност на услугата

ProConsult се обврзува да обезбеди максимална достапност на услугата. Сепак, може да дојде до привремена недостапност поради:

- Планирано одржување на системот (корисниците ќе бидат претходно известени)
- Технички дефекти или виша сила
- Ажурирања на инфраструктурата

Во случај на продолжена недостапност (повеќе од 24 часа), корисниците имаат право на компензација во вид на продолжување на претплатата за соодветниот период.

---

7. Поддршка и контакт

За сите прашања поврзани со испораката на услугата, корисниците можат да се обратат на:

- **Е-пошта:** support@proconsult.mk
- **Во апликацијата:** Профил → Поддршка

Барањата се обработуваат во рок од **1–2 работни дена**.

Оваа политика е составен дел од Општите услови за користење на ProConsult и е во согласност со важечкото македонско законодавство, вклучувајќи го Законот за заштита на потрошувачите и Законот за електронска трговија.